

2020

RELATÓRIO
SOCIOAMBIENTAL

www.rhodes.ind.br

RHODES
COMPONENTES QUE FAZEM A DIFERENÇA

Mensagem da Direção

Proteção ao meio ambiente não é um tema da moda, ou um discurso "para inglês ver". Proteção ao meio ambiente é questão de sobrevivência. Mas como prosseguirmos com nossas ações, alinhadas com a proteção do meio ambiente, quando nem sabemos ao certo quando e como o mundo voltará ao normal.'

O que se diz é que nos momentos mais difíceis aprendemos as maiores lições. São nos momentos mais desafiadores que descobrimos nossa capacidade de superação. E também são nesses momentos que acontecem as maiores transformações no profundo âmago do ser e da sociedade. A palavra âmago significa cerne, ou se preferirem centro, miolo, interno. Então estamos para presenciar grandes mudanças, que virão para ficar, em nossa sociedade.

Por piores que sejam as grandes crises, e sem dúvida elas causam perdas lamentáveis, é notório que no médio e longo prazos a resposta que a sociedade dá é surpreendentemente positiva, gerando transformações resilientes e perenes no geral. Não se trata de festejar a crise, como a que temos vivido desde o início de 2020 com talvez a maior pandemia da história da humanidade (ao menos em abrangência geográfica e econômica), mas sim de aproveitarmos suas consequências positivas para transformações que darão sentido a todo o sacrifício suportado.

Cômodos em residências se transformaram em escritórios e salas de aula. Celulares se transformaram em ferramentas de negócios como jamais haviam sido. Restaurantes se transformaram em ghost kitchens e passaram a fazer delivery, e a vida prosseguiu e o mundo não parou. Houve grandes perdas e muitos negócios faliram, e tudo teve que ser repensado. Mas o fato é que modelos de negócios tiveram que se adaptar ao momento, e com tudo isso houve ganhos, tanto social como ambientalmente falando.

Sabemos de grandes escritórios que diminuíram significativamente suas instalações, transferindo parte de seus colaboradores para home-office. Instituições de ensino à distância passaram a ser vistas como algo realmente sério. E assim descobrimos que nossas casas podem ser muito mais do que nossos lares e boa parte dos deslocamentos que fazemos em nossas cidades deixarão de existir. E o meio ambiente agradece, pois em grande parte a poluição, principalmente nas grandes cidades, é fruto dos deslocamentos e da consequente queima de combustíveis fósseis.

A Rhodes, reconhecida fabricante de componentes e acessórios para assentos, estará ainda mais presente nesta transformação, não somente oferecendo produtos de qualidade, mas, principalmente, com conforto ergonômico e processos alinhados com seus valores de proteção ao meio ambiente, para que o home-office e o EAD se consolidem.

Fábio de Almeida Barros
Diretor Administrativo-Financeiro

Compromisso Corporativo

Manutenção da Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade

É compromisso da Rhodes disponibilizar recursos para a manutenção da certificação do SGQ pela ABNT NBR ISO 9001:2015. Para tanto, as auditorias internas foram realizadas de forma remota, devido à necessidade de distanciamento social, imposta pela pandemia de COVID-19.

O processo foi redesenhado, conforme orientações do Inmetro, e uma nova abordagem foi adotada com o uso da tecnologia de comunicação *Google Meet*.

Nos setores administrativos e de suporte à produção as auditorias foram realizadas remotamente, porém nos setores produtivos essa prática não foi viável, devido ao barulho e dificuldade de comunicação, sendo mantida a auditoria presencial, com todos os cuidados necessários, respeitando-se os protocolos de saúde.

Comunicação Corporativa: Prática de gestão cultivada há 30 anos

O processo de comunicação corporativa abrange os públicos interno e externo e tem como objetivo transmitir informações, melhorar a imagem da organização, aumentar o engajamento do público interno, assim como agir de forma transparente com o público externo.

E a Rhodes faz isso há 30 anos, de forma pioneira, por meio do Informativo Rhodes.

Criado em 1991, com o nome de "Grêmio Rhodes", foi evoluindo ao longo dos anos, até chegar ao formato apresentado atualmente, com design moderno e colorido, tornando sua leitura atraente e agradável.

Coordenado pelo RH, ele traz informações importantes, divulgando ações da empresa e seus resultados, tanto para os colaboradores, como para clientes, fornecedores e prestadores de serviços.



Compromisso com as pessoas

Melhores Auditores são Homenageados

Em 2020, a Rhodes homenageou os auditores internos do Sistema de Gestão da Qualidade e do Programa 6S, que mais se destacaram em 2019, como forma de reconhecimento à contribuição e dedicação desses profissionais. São eles:

Melhores Auditores são Homenageados

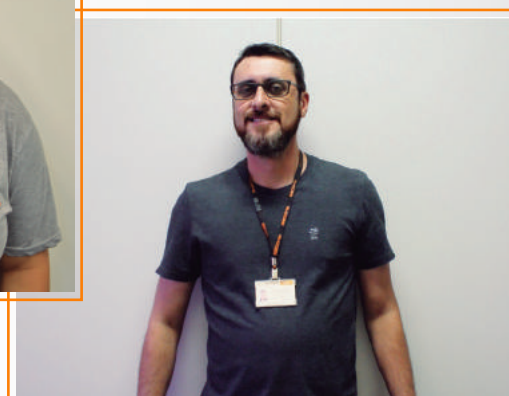
- **Claudinei Silva França** – Dep. Fiscal – Auditor Interno do SGQ – Matriz;
- **Cristina Lacerda Lins** – RH – Auditora do Programa 6S – Matriz;
- **Keoma Cristina L. Ramos** – Laboratório de Ensaios – Auditora do Programa 6S – Filial.

As avaliações foram realizadas pelos facilitadores dos setores auditados, que acompanharam as auditorias e observaram alguns critérios pré-estabelecidos, como: conhecimento, habilidades, postura, entre outros.

Keoma Cristina L. Ramos



Cristina Lacerda Lins



Claudinei Silva França

Compromisso com as pessoas

Benefícios Diferenciados

Apesar de 2020 ter se apresentado como um ano muito difícil para todas as empresas, a Rhodes manteve inalterados os benefícios aos seus colaboradores, como, por exemplo, o Bebê a Bordo, o Kit Escolar e o presente de Natal para os filhos de funcionários, assim como os demais que fazem parte da sua cesta de benefícios.

Dentro do pacote que a Rhodes oferece a seus colaboradores, um dos destaques é o Atendimento Médico dentro da empresa. Semanalmente, na Matriz, um Clínico Geral está disponível aos colaboradores, com intuito de trazer comodidade, economia e atendimento diferenciado, sendo que as consultas são agendadas, sem que o colaborador precise sair da empresa. Conta com pedidos médicos, receitas e acompanhamento de tratamentos.

Brinquedo de
Natal - Matriz



Kit Escolar Filial



Kit Bebê a Bordo



Brinquedo de Natal - Filial



Compromisso com as pessoas

PERFIL DOS COLABORADORES - Matriz Cambuí

Nº de empregados no final de 2020	182
Nº de admissões no período	52
Nº de demissões e saídas no período	60

Grau de Instrução	Qtde Funcionários
Ensino Fundamental ou menos	28
Ensino Médio completo ou cursando	120
Ensino Superior completo ou cursando	27
Pós-graduação completa ou cursando	7

Tempo de Casa	Qtde Funcionários
Menos de 3 anos	58
De 3 a 6 anos incompletos	28
De 6 a 10 anos incompletos	32
De 10 anos a 20 anos incompletos	49
Acima de 20 anos	15

Perfil por Idade

Faixa Etária	Qtde Funcionários
Até 17 anos	0
De 18 a 24 anos	29
De 25 a 29 anos	24
De 30 a 39 anos	60
De 40 a 49 anos	49
De 50 a 64 anos	19
65 ou mais	1

Equidade

Indicadores de Equidade	% Funcionários
% de mulheres em relação ao total de funcionários	34,62 %
% de mulheres em cargo de chefia em relação ao total de cargos de chefia	20 %
% de negros (homens e mulheres) em relação ao total de funcionários.	20,8 %

Compromisso com as pessoas

PERFIL DOS COLABORADORES FILIAL - Bragança Paulista

Nº de empregados no final de 2020	59
Nº de admissões no período	24
Nº de demissões e saídas no período	21

Grau de Instrução	Qtde Funcionários
Ensino Fundamental ou menos	7
Ensino Médio completo ou cursando	38
Ensino Superior completo ou cursando	12
Pós-graduação completa ou cursando	2

Tempo de Casa	Qtde Funcionários
Menos de 3 anos	26
De 3 a 6 anos incompletos	13
De 6 a 10 anos incompletos	9
De 10 anos a 20 anos incompletos	11
Acima de 20 anos	0

Perfil por Idade

Faixa Etária	Qtde Funcionários
Até 17 anos	0
De 18 a 24 anos	10
De 25 a 29 anos	20
De 30 a 39 anos	18
De 40 a 49 anos	5
De 50 a 64 anos	5
65 ou mais	1

Equidade

Indicadores de Equidade	% Funcionários
% de mulheres em relação ao total de funcionários	54,24 %
% de mulheres em cargo de chefia em relação ao total de cargos de chefia	14,29 %
% de negros (homens e mulheres) em relação ao total de funcionários.	35,59 %

Compromisso

com a saúde, segurança e qualidade de vida

Prevenção Contra a COVID-19 Trabalho intenso em 2020

Visando dar maior segurança e buscar a prevenção da COVID-19, a Rhodes criou um Comitê para tratar dessas questões, tão relevantes no momento, e uma série de medidas foram adotadas para prevenir o contágio e propagação do vírus em suas unidades.

Obedecendo todos os protocolos de segurança, recomendados pelos órgãos de saúde, as seguintes ações foram adotadas:

- Controle de temperatura no acesso às unidades da empresa;
- Mudança de layout dos setores administrativos, com o distanciamento dos postos de trabalho e instalação de barreiras de acrílico;
- Uso obrigatório de máscaras por todos os colaboradores, prestadores de serviço e visitantes;
- Distribuição de álcool em gel 70% nos postos de trabalho e áreas comuns para higienização das mãos;
- Adaptação do refeitório para receber os colaboradores;
- Salas administrativas com circulação natural de ar, através de portas e janelas abertas durante a jornada de trabalho;

Além de todas essas ações, os colaboradores foram muito bem orientados pela área de Saúde e Segurança do Trabalho, em como proceder dentro e fora da empresa, com o objetivo de se tomar medidas protetivas durante o período em que durar a pandemia.

Campanha COVID ●



● Orientação COVID Matriz



● Orientação COVID Filial

Compromisso

com a saúde, segurança
e qualidade de vida

Testagem para a COVID-19

Atuando de maneira preventiva, a Rhodes realizou a testagem sorológica de todos os colaboradores e prestadores de serviços diretos, com a intenção de mapear o status da doença e avaliar se as medidas adotadas foram suficientes no controle de contágio.

Os resultados foram debatidos pelo Comitê Interno e nortearam as ações necessárias para manter a doença sob controle dentro da organização.

Testagem Matriz



Testagem Filial



Compromisso

com a saúde, segurança e qualidade de vida

Ações de Melhoria para a Segurança no Trabalho

Durante o ano de 2020, foram realizadas várias ações de melhoria, com o objetivo de trazer mais segurança aos colaboradores, em seu ambiente de trabalho:

- Melhoria no sistema de segurança do Moinho, com o aprisionamento das facas;
- Instalação de espelhos convexos no Almojarifado, na Matriz, para melhorar a visão dos operadores de empilhadeiras, durante a movimentação de materiais;
- Instalação dos protetores de coluna dos porta-pallets nos setores de Almojarifado e Expedição, na Matriz;
- Reforma da furadeira do setor de Estamparia;
- Criação de apoio para a rosqueadeira manual no setor de Pele Integral, na filial de Bragança Paulista;

Reforma Furadeira Estamparia ●



Compromisso

com a saúde, segurança
e qualidade de vida

Limpeza e Higienização dos Reservatórios de Água – Matriz

Em 2020, foi realizada a higienização e limpeza dos reservatórios de água potável da matriz, em Cambuí/MG.

Esses cuidados são fundamentais para assegurar as boas condições da água consumida pelos colaboradores, assim como para os cuidados na preparação dos alimentos do restaurante.

Neste processo, todo o lodo acumulado nas paredes e no fundo é retirado, e em seguida é realizada a desinfecção com produto próprio, visando eliminar a presença de possíveis micro-organismos que possam contaminar a água.

É importante destacar que a Rhodes mantém, em ambas as unidades, o controle de análise da potabilidade da água consumida.



Higienização e Limpeza dos Reservatórios

Compromisso

com a saúde, segurança
e qualidade de vida

Campanhas Preventivas de Saúde

Coordenadas pelo RH e Saúde Ocupacional, em 2020 as Campanhas Internas de Prevenção à Saúde foram mantidas e realizadas com o objetivo de alertar os colaboradores sobre a importância de um diagnóstico precoce de doenças que, se rapidamente detectadas, podem ser tratadas eficazmente e curadas. As ações foram:

- Outubro Rosa, para a prevenção do câncer de mama;
- Novembro Azul, para a prevenção do câncer de próstata.



● Outubro Rosa

Novembro Azul ●



Compromisso com a saúde, segurança e qualidade de vida

Treinamento na área de Segurança do Trabalho

Apesar da dificuldade gerada pela pandemia de COVID-19, alguns treinamentos na área de Segurança do Trabalho foram realizados em 2020:

- Operação segura de Ponte Rolante;
- Brigada de Emergência para novos membros da equipe;
- Operação de Transpaleteira Elétrica, nos CDs de São Paulo e Mogi-Mirim.

Em 2020, foram investidos R\$ 106.664,00 na área de Segurança do Trabalho, assim como foram dedicadas 477 horas/treinamento.



● Treinamento Ponte Rolante



● Treinamento CD's



● Treinamento Brigada de Emergência

Compromisso

com a saúde, segurança
e qualidade de vida

Campanha de Vacinação contra o Sarampo

Em 2020, a Rhodes preocupou-se com a saúde e bem-estar de seus colaboradores de forma muito intensa. Além de todos os cuidados com a Covid-19, também foi realizada a vacinação contra o sarampo, em seus colaboradores na faixa etária de 20 a 49 anos, seguindo as recomendações do Ministério da Saúde.



● Campanha Sarampo

Compromisso com a sociedade

Ações Sociais suspensas devido à Pandemia de COVID-19

A Rhodes vem realizando, há vários anos, ações sociais relevantes, porém 2020 foi um ano atípico, onde alguns projetos tiveram que ser suspensos ou reestruturados devido à pandemia e proibição de aglomeração de pessoas.

Um exemplo foi a Campanha Adote uma Criança no Natal que, mesmo em meio a tantas complicações, a Rhodes manteve de forma que as crianças de comunidades carentes não ficassem sem receber o seu presente de Natal: 78 crianças foram apadrinhadas pelos colaboradores, levando carinho e esperança de dias melhores.

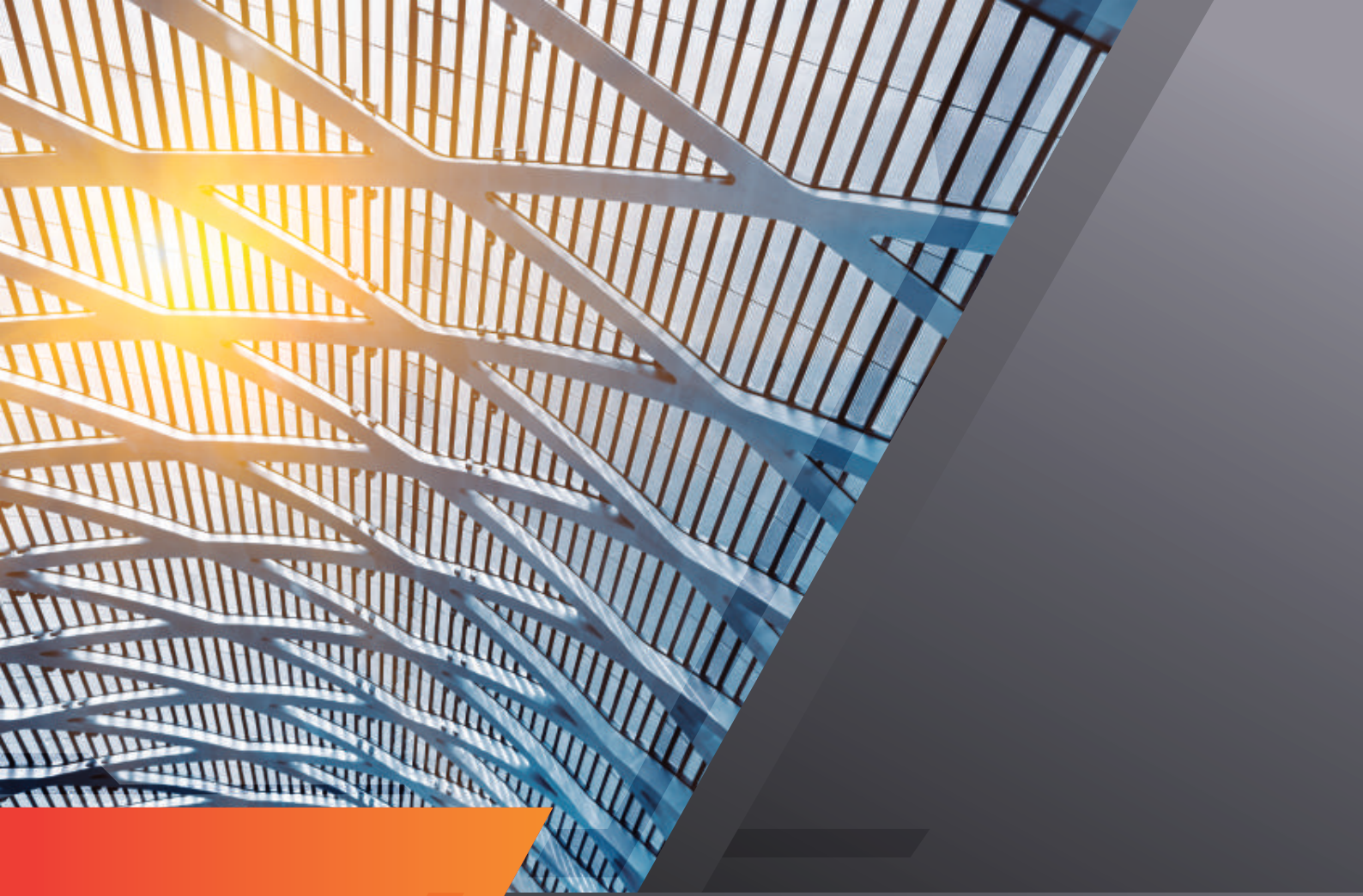
Campanha de Doação de Leite

A tradicional campanha de doação de alimentos que acontece todos os anos, de forma conjunta, entre colaboradores da matriz, em Cambuí/MG, e a empresa, em 2020 tomou outra forma.

Atendendo a um pedido da Casa da Criança de Cambuí, foi realizada a Campanha de Doação de Leite, onde os colaboradores contribuíram com 441 litros e a empresa dobrou essa quantidade em 882 litros, perfazendo um total de 1.323 litros de leite.



Doação de Leite



RIHODES
COMPONENTES QUE FAZEM A DIFERENÇA